

## GDPR RENDELET

Jelen Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy szabályozza a JRK Waste Management Hungary Kft. személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek. A JRK Waste Management Hungary Kft ügyfeleinek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a biztonságos adatkezeléshez szükséges.

### 1. A következő adatokat gyűjtjük össze:

- a. a weboldalon keresztül információkat gyűjtünk Öntől további kommunikáció, kapcsolattartás, feliratkozás esetén hírlevél küldése, chat ablakban történő információ átadása, állásajánlatra történő jelentkezés. Ez az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát tartalmazza. Ezeket az adatokat csak a kívánt célokra használjuk.
- b. Közvetett módon információt szerezzük arról, hogy hogyan használja honlapunkat. Ez különösen a webhely forgalmáról és az interakciókról szól. Ezen felül elemezzük azon eszközök információit, melyek hozzáférnek weboldalunkhoz: böngészőbeállítások, operációs rendszer információk, melyik honlapról került átirányításra, a honlapunkon történő böngészés és cookie-k.

### 2. A kapott adatok felhasználásának módszerei:

A kapcsolattartási adatokat arra használjuk, hogy több információt nyújtsunk a hulladékgazdálkodási kérdésekről vagy a nyújtott szolgáltatások minőségét javítsuk.

Az adatgyűjtés többféleképpen valósul meg:

#### a. Regisztráció rendszeres havi hírlevélre:

A hulladékgazdálkodással kapcsolatos témák folyamatos frissítése érdekében adatokat gyűjtünk (név, vezetéknev, e-mail cím), hogy rendszeresen küldjünk frissítéseket és tanácsokat a hazai és külföldi hulladékvilágról, valamint példákat a jó gyakorlatokról. A hírlevélre való feliratkozással Ön hozzájárul, hogy havonta egyszer hírlevelet küldjünk e-mail címére. Amennyiben nem szeretne tovább hírlevelet kapni, akkor a beérkező levél alján a feliratkozást megszüntetheti.



b. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével:

Ha nem találja meg az érdeklődésének megfelelő információt, vagy érdeklődik a hulladékkezelési tanácsadással kapcsolatban a weboldalunkon, használhatja online űrlapunkat. A kapott kapcsolattartási adatok alapján elektronikusan válaszolunk, vagy telefonon kapcsolatba lépünk Önnel.

c. Az elérhetőségeket elküldése kapcsolattartóknak (online / offline)

Szeretnénk ügyfeleink számára minőségi szolgáltatást biztosítani. Ezért van lehetőség online csevegésre (vagy offline formában), ahol kérdéseket tehet fel a hulladék világról. Ha kérésének további feldolgozásra van szüksége, akkor meg kell adnia a kapcsolati adatait (név, vezetéknev, e-mail cím és / vagy telefonos kapcsolat). Ezek az adatok kizárólag a megkereséshez és a kérelem teljesítésére szolgálnak.

d. A nyitott állásajánlatra benyújtott jelentkezések feldolgozása:

Ha érdeklődik a weboldalunkon közzétett állásajánlat iránt, hozzájárul ahhoz, hogy adatait feldolgozzuk. Miután kifejezte a beleegyezését, az új kollégánk / kollégánk adatbázisba helyezzük Önt.

e. A közvetett adatokon alapuló fogyasztói magatartás elemzése:

Weboldalunk minőségének javítása és az elérhető információk alapján elemezzük a felhasználók mozgását a webhelyen. Ennek alapján értékelhetjük az információk relevanciáját, hozzáadhatunk, szerkeszthetünk vagy törölhetjük a weboldal egyes részeit, hogy átláthatóbbá és egyszerűbbé tegyük azt az Ön számára. Ezt az információt marketing célokra is felhasználjuk.

3. Adatainkat az alkalmazásokon keresztül feldolgozzuk

A hatékony adatfeldolgozáshoz olyan alkalmazásokat használunk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön hozzájárulása alapján vezessenek és használhassunk adatbázist. A személyes adatok védelméről szóló törvény új követelményeivel összhangban közvetítői megállapodást kötöttünk ezen alkalmazások üzemeltetőivel.

A kapcsolatok regisztrációja és feldolgozása:

- a. Wordpress - Ha feliratkozik a rendszeres havi hírlevélre, a levelezési címe hozzá lesz adva a kapcsolattartó adatbázisához. Ezeket a kapcsolatokat továbbítjuk a Maichimp-be, amelyen keresztül hírleveleket küldünk. A



kitöltött és elküldött kapcsolatfelvételi űrlapok adatait kapcsolattartási célokra rögzítjük.

- b. Mailchimp - az alkalmazás célja, hogy rendszeres hírleveleket, kampányüzeneteket vagy meghívókat küldjön rendezvényeinkre.
- c. Smartsupp – Kapcsolatfelvételi információk biztosítása kapcsolattartási céllal.
- d. A Google Analytics - Elemezi az ügyfél mozgását egy weboldalon, hogy minőségi tartalmat hozzon létre.

#### 4. Védelem és megőrzés

Célunk, hogy személyes adatait biztonságban tartsuk. Intézkedéseket tettünk az adataink védelme érdekében az új jogszabállyal összhangban. Az adatbázisok megsemmisülés, károsodás, visszaélés vagy veszteség elleni védelem alatt állnak.

Az adatokat a felhasználásukhoz szükséges időtartamig megőrzik. A hírlevelekben történő rendszeres tájékoztatás esetén a kapcsolatfelvételi adatokat addig tároljuk, amíg le nem iratkoznak. A kapcsolatfelvételi űrlapokon az adatokat a kérés feldolgozásához szükséges ideig rögzítik.

Ha nem szeretné, hogy személyes adatait feldolgozzuk:

- a. Iratkozzon le hírlevelünkről a beérkező levél alján található gombbal
- b. Küldjön egy kérelmet adatainak törléséről az adatbázisból az alábbi e-mail címre: [unsubscribe@menejodpadu.sk](mailto:unsubscribe@menejodpadu.sk)